Union syndicale Solidaires

Sud Télécom

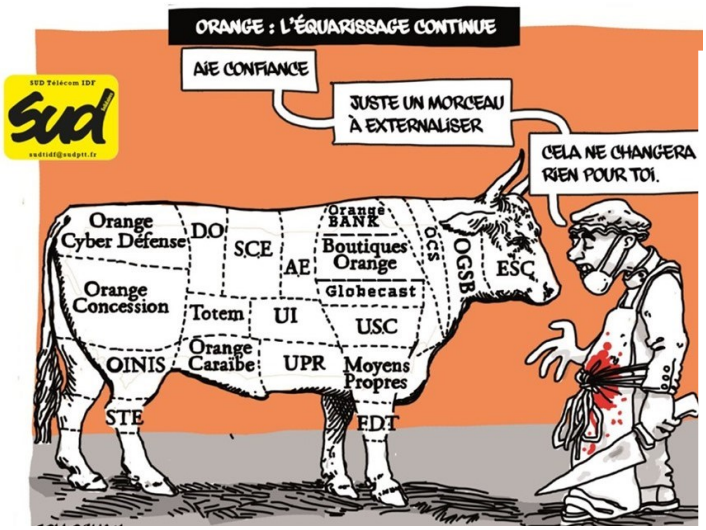
DÉPEÇAGE DU GROUPE : GLOBECAST À SON TOUR DANS LA TOURMENTE

« Trust the futur », qu'ils disaient...

Le **projet de désengagement en cours de Globecast**, la filiale spécialisée dans la retransmission de flux et de contenus, est un abandon d'infrastructures existantes dans la diffusion, notamment satellitaire. Orange se passerait de réseaux terrestres, mais aussi d'équipements de téléports satellites. Outre le montage financier à court terme en ce début d'année 2026, la **perte d'influence mondiale pour le groupe entier** serait également une ineptie de la direction d'Orange. Pour reprendre son slogan publicitaire : **"Orange ne serait plus là" lors des grands évènements sportifs à venir**. !

L'Etat détient 23% des actions d'Orange, comment est-il envisageable qu'il ait pu valider sa cession aux fonds d'investissement Verdoso. **Cela acterait le démantèlement d'une entreprise française de réputation mondiale, au profit d'un spécialiste de la cession à la découpe qui ne regardera que le chiffre d'affaires à très court terme, cassera les synergies existantes avec Orange, un repreneur qui n'a aucune compétence, non vraiment aucune sur l'écosystème particulier en matière de gestion et de transport de médias, incompétence avouée par la direction en séance de CSEC du 16 avril !**

Il est temps de mettre un terme au "dépeçage" du groupe Orange, afin qu'il ne devienne pas comme "BT" qui n'est plus que l'ombre de lui-même, alors que ces opérateurs (pourtant des services publics) étaient 3eme et 4eme opérateurs mondiaux et étaient à la pointe des innovations dans le monde (ATM, Transpac, Lannion numérisation du réseau téléphonique) ...



Le groupe a largement les moyens d'investir dans Globecast et d'être un acteur mondial plutôt que de céder cette précieuse ressource interne et être spectateur et, regretter dans quelques années allonger la liste des compétences perdues pour le secteur France. Il est indispensable qu'Orange réinvestisse dans cette filiale véritablement stratégique !

CESSONS DE DEMANTELER LES ACTIVITES STRATEGIQUES ET PROFITABLES DU GROUPE !!!

Les salarié.e.s DSC paient le prix des prestations externes à prix cassés !

A la Direction Expérience Client grand public, c'est la Galère !

Orange sous traite nombre d'activité d'interventions, **s'appuyant sur les entreprises moins-disantes dont le personnel est précarisé et en surcharge de travail.** Orange se moque des conditions de travail au sein de ces entreprises !

Par effet de cascade, cette situation dégradée provoque notamment des annulations de rendez vous d'installation de la fibre (solutions 30), par ce personnel débordé et au plan de charge intenable. Evidemment le client appelle en colère et ce sont les conseillers et conseillères Orange qui se retrouvent à gérer les mécontentements et à re-planifier des annulations.

SUD revendique que les activités Interventions soient réinternalisées et qu'Orange recrute les sous traitants qui le désirent, pour sortir de la spirale de la infernale.

Orange pourrait ainsi être réellement garant de la qualité des rendez vous, des connexions installées, effectives et fonctionnelles avec un personnel suffisant, formé et respecté dans ses conditions de travail. Le système actuel impacte directement le NPS et la PVV qui ne devraient pas être corrélées au désastreux dumping social d'Orange !

SUD demande la modification du système de PVV afin qu'elle récompense réellement nos efforts !

SUD TELECOM Contact :

irpftsud @ sudptt.org

TOUTES LES NEWS SUD ICI